

Przejrzystość algorytmów i AI (AI Act, art. 22 RODO)

AMZPro Cloud · dokument obowiązujący od dnia zawarcia umowy

Przejrzystość algorytmów i AI

Co robią algorytmy AMZPro

Dopasowania ładunków do aut, łańcuchy tras, prognoza zysku, ranking floty i wykrywanie przestojów są **obliczeniami wspomagającymi decyzję** na podstawie danych wprowadzonych przez Klienta (pozycje, czasy pracy, stawki). Każda sugestia pokazuje, skąd wzięły się liczby (audyt).

Decyzję podejmuje człowiek (art. 22 RODO)

System nie podejmuje wobec kierowców ani kontrahentów żadnych zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne: nie rezerwuje ładunków, nie przydziela pracy bez akceptacji dyspozytora, nie ocenia pracowników w celu zwolnienia czy premiowania. Ranking floty i statystyki kierowców są informacją dla dyspozytora, a nie decyzją.

AI Act (rozporządzenie UE 2024/1689)

AMZPro nie jest systemem AI wysokiego ryzyka w rozumieniu Załącznika III (nie służy do rekrutacji, oceny pracowników z konsekwencjami, oceny zdolności kredytowej itd.); nie generuje treści udających ludzi ani deepfake'ów. Zastosowany jest obowiązek przejrzystości: użytkownik jest informowany, że sugestie są automatyczne (etykiety „propozycja” / „sugestia” w programie i niniejsza informacja). Operator monitoruje zmiany przepisów i aktualizuje ten dokument.

Asystent AI z modelem językowym (od wersji 2.8)

Moduł „Asystent AI” (czat z danymi floty, analiza maili, pisanie pism do Amazon, rozpoznawanie dokumentów ze zdjęć – OCR, parsowanie zleceń, dyktowanie) jest **wyłączony domyślnie** i uruchamia go Klient, wpisując własny klucz dostawcy modelu (np. Anthropic, OpenAI, Mistral, AWS Bedrock w regionie UE, model lokalny Ollama). Po włączeniu dostawca modelu staje się **dalszym podmiotem przetwarzającym** wybranym przez Klienta (art. 28 ust. 2 RODO) – Klient wpisuje go do własnego rejestru czynności; program pokazuje w ustawieniach miejsce przetwarzania (UE / USA) i domyślnie **maskuje dane osobowe** (imiona i nazwiska kierowców, telefony, adresy e-mail) przed wysłaniem do modelu. Do modelu trafiają wyłącznie dane potrzebne do zadania (fragment maila, treść zlecenia, zdjęcie dokumentu, zestawienie tras). Odpowiedzi modelu są **propozycją** oznaczoną jako wygenerowana automatycznie; decyzję (wysłanie pisma, wystawienie faktury, przypisanie kierowcy) zawsze zatwierdza człowiek. Wynagrodzenia, płace minimalne i czas pracy liczy zwykły, powtarzalny kod – nie model językowy. Klient może w każdej chwili wyłączyć moduł, usunąć klucz i skasować historię (ustawienia → Asystent AI).

Cyfrowy Dowód Przewozu i podpis odbiorcy

Podpis odbiorcy składany palcem na telefonie kierowcy, zdjęcia dokumentów i ślad GPS przewozu są przechowywane w instancji Klienta i łączone w łańcuch skrótów (SHA-256) podpisany kluczem instancji. Publiczna strona weryfikacji (kod QR) pokazuje wyłącznie dane przewozu (relacja, czasy, status weryfikacji) – bez danych osobowych kierowcy i bez obrazu podpisu. Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy przewozu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i prawnie uzasadniony interes w dokumentowaniu wykonania usługi (lit. f).

AMZPro · biuro@amzpro.eu · tel. +48 790 545 447

© 2026 Worosilak Sławomir · Wszelkie prawa zastrzeżone.