

# Regulamin usługi AMZPro Cloud

AMZPro Cloud · dokument obowiązujący od dnia zawarcia umowy

## Regulamin usługi AMZPro Cloud

---

**REGULAMIN USŁUGI AMZPro Cloud** (dokument można pobrać: Ctrl+S / drukuj do PDF — [pobierz / drukuj](#))

obowiązuje od 17.08.2026 · Operator: Worpól Sławomir Worosilak, ul. Poświętne 102, 18-300 Zambrów · NIP PL7231488318 (dalej: „Dostawca” / „Operator”)

---

### 1. Definicje

Usługa — dostęp do Systemu AMZPro w modelu SaaS; Klient — przedsiębiorca korzystający z Usługi; Użytkownik — osoba, której Klient nadał login; Kierowca — osoba korzystająca z aplikacji kierowcy kodem dostępu; Instancja — odseparowane środowisko Klienta pod adresem <nazwa>.amzpro.eu; Pakiet — zakres limitów i cena wg cennika; Bridge — program czytający tablicę Amazon Relay na komputerze Klienta.

---

### 2. Zawarcie umowy

Umowa zawierana jest przez złożenie zamówienia (formularz na amzpro.eu, e-mail lub podpis umowy) i akceptację Regulaminu, potwierdzone utworzeniem Instancji. Usługa przeznaczona jest wyłącznie dla przedsiębiorców (B2B); nie stosuje się przepisów o konsumentach.

---

### 3. Zakres i dostępność

Operator udostępnia System 24/7 z zastrzeżeniem prac serwisowych (zapowiadanych z 24-godzinnym wyprzedzeniem, zwykle w nocy) i zdarzeń niezależnych. Operator nie gwarantuje działania funkcji zależnych od podmiotów trzecich (Amazon Relay, giełdy, telematyka, karty paliwowe, poczta, WhatsApp/Telegram, mapy, płatności) i nie odpowiada za ich wyłączenie, zmianę lub blokadę konta Klienta u tych podmiotów.

---

### 4. Obowiązki Klienta

Klient: podaje prawdziwe dane; zabezpiecza loginy i kody; korzysta z Systemu zgodnie z prawem i regulaminami usług, do których go podłącza; nie obchodzi limitów ani zabezpieczeń; nie udostępnia Systemu osobom trzecim; odpowiada za działania swoich Użytkowników i Kierowców. Klient przyjmuje do wiadomości, że wyniki Systemu są pomocnicze, a decyzje operacyjne i prawne (rezerwacje ładunków, czas pracy kierowców, zgłaszanie roszczeń) podejmuje samodzielnie.

---

## 5. Płatności

Abonament płatny z góry; faktury elektroniczne; opóźnienie ponad 7 dni — zawieszenie Instancji, dane zachowane 90 dni; wznowienie automatyczne po wpłacie. Zmiana Pakietu — od kolejnego okresu; auta aktywne liczone wg definicji z umowy (okno 30 dni).

---

## 6. Odpowiedzialność

Odpowiedzialność Operatora ograniczona do szkody rzeczywistej i kwoty 3 abonamentów miesięcznych; wyłączone są utracone korzyści, kary i potrącenia zleceniodawców, mandaty, koszty przestojów i skutki decyzji Klienta. Operator nie odpowiada za siłę wyższą, awarie dostawców infrastruktury i działania podmiotów trzecich.

---

## 7. Dane i poufność

Dane w UE, kopie codzienne (14 dni), eksport na żądanie, usunięcie po 90 dniach od zakończenia umowy. Operator przetwarza dane osobowe na zlecenie Klienta (umowa powierzenia) i chroni informacje handlowe Klienta.

---

## 8. Zmiany Regulaminu i rozwiązanie

Zmiany z 30-dniowym wyprzedzeniem (e-mail + komunikat w Systemie); brak akceptacji = prawo wypowiedzenia na koniec opłaconego okresu. Wypowiedzenie umowy — 1 miesiąc na koniec miesiąca; rozwiązanie natychmiastowe przy rażącym naruszeniu lub zwłoce ponad 30 dni.

---

## 9. Wymagania techniczne i zagrożenia (art. 6 u.ś.u.d.e.)

Do korzystania z Usługi potrzebna jest przeglądarka internetowa (aktualne Chrome, Edge, Firefox lub Safari) z włączoną obsługą JavaScript i cookies sesyjnych, dostęp do Internetu, a dla aplikacji kierowcy — telefon z przeglądarką. Bridge wymaga komputera z Windows 10/11 i zalogowanej przeglądarki Amazon Relay. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami: możliwością przechwycenia danych przy niezabezpieczonym połączeniu, złośliwym oprogramowaniem, phishingiem (podszywanie się pod Operatora), utratą loginów. Operator stosuje szyfrowanie TLS, kopie zapasowe, ograniczanie logowań; Klient powinien chronić hasła i kody kierowców, używać aktualnego systemu i programu antywirusowego oraz nie udostępniać dostępów osobom nieuprawnionym. Operator nie wysyła treści o charakterze bezprawnym; System nie instaluje na urządzeniu Klienta oprogramowania innego niż Bridge (opcjonalny, instalowany świadomie przez Klienta).

---

## 10. Reklamacje i kontakt

Reklamacje: e-mail [biuro@amzpro.eu](mailto:biuro@amzpro.eu) lub tel. +48 790 545 447; rozpatrzenie w 14 dni. Prawo polskie, sąd właściwy dla Operatora.

Wzór przygotowany na potrzeby AMZPro Cloud. Przed użyciem w obrocie zalecana weryfikacja przez radcę prawnego (prawo polskie, B2B). Nie stanowi porady prawnej.

[← wróć na stronę główną](#)

---

AMZPro · [biuro@amzpro.eu](mailto:biuro@amzpro.eu) · tel. +48 790 545 447

© 2026 Worosilak Sławomir · Wszelkie prawa zastrzeżone.